



IT WORKS!®

REFUNDS AND RETURNS POLICY

Select from the options below:

UNITED STATES

ENGLISH

SPANISH

CANADA

ENGLISH

FRENCH

EUROPE

ENGLISH

FRENCH

GERMAN

SPANISH

CZECH

POLISH

MEXICO

ENGLISH

SPANISH

REFUND AND RETURN POLICY

Thank you for being an IT WORKS! Customer. We're happy when you're happy and choose to shop with us again and again for your wellness and weight management solutions. If for any reason you need to return all or a portion of your purchase, we will gladly accept eligible returns of unopened, undamaged products in "new" condition within thirty (30) days of the original ship date. Products that have been opened or partially used are not eligible to be returned for a refund or exchange.

PRODUCT GUARANTEES:

IT WORKS! products produce different results for different people, with results dependent on several factors including, but not limited to, using the products as directed, diet, and lifestyle. Specific results are never guaranteed and a money back guarantee is not offered. Customers should always follow the directions noted with each product received.

RETURNS

1. Products returned must be packaged properly and shipped to the address below using the traceable shipping method of the Customer's choice.
2. The original packing slip or a copy of it with name, shipping address, order number and reason for return must be included.
3. Customers are responsible for all shipping costs associated with the return and will not be refunded for these costs or the shipping costs on the original order.
4. IT WORKS! is not responsible or liable for any return shipments that are mislabeled or lost in the return shipping process.

Eligible returns must be postmarked within thirty (30) days of the original ship date and returned to:

IT WORKS MARKETING, INC.
4505 Newpoint Place, Suite 200
Lawrenceville, GA 30043

REFUNDS:

Refunds for eligible products returned will be processed after the returned items are received and inspected by the Returns Processing Center. This typically takes about ten (10) days from the date when the return is shipped, depending on the method of shipment.

1. After a purchase is returned, a refund will be processed to the original form of payment used to purchase the order.
2. Depending on the method of payment/credit card used, it may take an additional two (2) to ten (10) business days after a refund is processed to appear in the Customer's account. (Processing time dependent on the credit card company.)
3. In the event a product is deemed ineligible for a refund, the Customer will be contacted by a member of the Customer Support Team.
4. In the event only a portion of an order is shipped back for a refund, only the value of the returned item(s) will be refunded.
5. Contact the Customer Support Team with any questions related to a refund by phone, chat, or support ticket. Customer Support contact information is available here: <https://itworks.com/contactus>.

PARTIAL RETURNS/REFUNDS:

In the event only a portion of a bundled product/solution is returned, only the value of the returned item(s) will be refunded.

DEFECTIVE PRODUCTS:

If a product/order is incorrect, broken, damaged by the carrier, or deemed defective in another way, it is the Customer's responsibility to report the issue within thirty (30) days from the date of the original shipment. The item(s) deemed defective must be made available for inspection if requested.

To request a replacement or refund for items deemed defective or incomplete, Customers must contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket within thirty (30) days of the original shipment date and specify which item(s) they would like to receive in exchange. In the event an item requested is no longer available, a refund for the damaged product(s) will be issued. Customer Support contact information is available here: <https://itworks.com/contactus>.

EXCHANGES:

Unopened, eligible products in "new" condition can be exchanged within thirty (30) days of the original ship date.

1. To execute an exchange, Customers must contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket to initiate the process of the exchange. Customer Support contact information is available here: <https://itworks.com/contactus>.
2. Exchanges will be handled as a return and a new purchase. It is recommended Customers place their exchange order prior to returning their original item(s) for a refund to ensure that the desired replacement is in stock and available to ship.

3. Customers are responsible for all shipping fees associated with exchanges and will not be refunded for the shipping costs on the original order.
4. In the event that an order or product was incorrectly packaged and shipped by IT WORKS!, and does not reflect what was originally purchased, the Customer will not be held responsible for shipping and carrier fees associated with making it right.

REFUSED ORDERS and REFUSAL FEES:

Refused orders are defined as orders that are:

- Refused upon delivery.
 - Marked as "Return to Sender".
 - Determined to be undeliverable, such as when shipped to an insufficient address or an address that cannot receive a package.
1. Refused orders shipped back to IT WORKS! will have a \$15 Refusal Fee deducted from the refund associated with the order. This Refusal Fee is applied to offset carrier fees associated with the shipment back to IT WORKS! and associated return processing charges.
 2. Refused orders may take up to ninety (90) days to reach the Returns Processing Center and, depending on the order, may or may not be eligible for a refund.
 3. For questions related to a refused order, contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket. Customer Support contact information is available here: <https://itworks.com/contactus>.

POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES

¡Gracias por ser cliente de IT WORKS! Somos felices cuando tú eres feliz y eliges comprar con nosotros una y otra vez para tus soluciones de bienestar y control de peso. Si, por cualquier motivo, necesitas devolver toda tu compra o una parte de ella, con gusto aceptaremos las devoluciones elegibles de productos sin abrir, sin daños y en estado “nuevo” dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de envío original. Los productos que se hayan abierto o se hayan usado parcialmente no son elegibles para devolverse para su reembolso o cambio.

GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS:

Los resultados de los productos IT WORKS! varían según la persona y dependen de varios factores que incluyen, entre otros, el uso de los productos según las indicaciones, la dieta y el estilo de vida. Nunca se garantizan resultados específicos y no se ofrece garantía de devolución del dinero. Los clientes deberán seguir siempre las instrucciones indicadas con cada producto recibido.

DEVOLUCIONES

1. Los productos devueltos se deben embalar correctamente y enviar a la dirección que se indica a continuación mediante el método de envío que se pueda rastrear que prefiera el Cliente.
2. Se deberá incluir la hoja de embalaje original o una copia de esta con el nombre, la dirección de envío, el número de pedido y el motivo de la devolución.
3. Los clientes son responsables de todos los gastos de envío asociados con la devolución, y no recibirán un reembolso de estos gastos ni de los gastos de envío del pedido original.
4. IT WORKS! no se hace responsable de las devoluciones mal etiquetadas o perdidas durante el proceso de devolución.

Las devoluciones elegibles se deben sellar dentro de los (30) días a partir de la fecha de envío original y se deben enviar a:

IT WORKS MARKETING, INC.
4505 Newpoint Place, Suite 200
Lawrenceville, GA 30043

REEMBOLSOS:

Los reembolsos de los productos elegibles devueltos se procesarán después de que el Centro de procesamiento de devoluciones reciba e inspeccione los artículos devueltos. Por lo general, esto tarda unos diez (10) días a partir de la fecha en que se envía la devolución, según el método de envío.

1. Después de devolver una compra, se procesará un reembolso a la forma de pago original que se usó para comprar el pedido.
2. Según el método de pago/tarjeta de crédito utilizado, el reembolso puede tardar entre dos (2) y diez (10) días hábiles más en aparecer en la cuenta del Cliente. (El tiempo de procesamiento depende de la empresa de la tarjeta de crédito).
3. En caso de que un producto se considere no elegible para un reembolso, un miembro del equipo de Atención al cliente se pondrá en contacto con el Cliente.
4. En caso de que solo se devuelva una parte del pedido para su reembolso, solo se reembolsará el valor de los artículos devueltos.
5. Si tienes preguntas relacionadas con un reembolso, ponte en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o ticket de soporte. La información de contacto de Atención al cliente está disponible aquí: <https://itworks.com/contactus>.

DEVOLUCIONES/REEMBOLSOS PARCIALES:

En caso de que solo se devuelva una parte de un paquete de productos o soluciones, solo se reembolsará el valor de los artículos devueltos.

PRODUCTOS DEFECTUOSOS:

Si un producto/pedido es incorrecto, está roto, dañado por el transportista, o se considera defectuoso de alguna otra manera, es responsabilidad del Cliente informar sobre el problema dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha del envío original. Los artículos considerados defectuosos deben estar disponibles para su inspección si se solicita.

Para solicitar un reemplazo o reembolso de los artículos considerados defectuosos o incompletos, los Clientes se deben poner en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o ticket de soporte dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de envío original y especificar qué artículos desean recibir a cambio. En caso de que un artículo solicitado ya no esté disponible, se reembolsarán los productos dañados. La información de contacto de Atención al cliente está disponible aquí: <https://itworks.com/contactus>.

CAMBIOS:

Los productos elegibles con la condición de “nuevos” se pueden cambiar en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha original del envío.

1. Para realizar un cambio, los Clientes se deben poner en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o presentando un ticket de soporte, para dar comienzo al proceso. La información de contacto de Atención al cliente está disponible aquí: <https://itworks.com/contactus>.

2. Los cambios se realizarán como si se tratara de una devolución y una nueva compra. Se recomienda que los Clientes hagan el pedido del cambio antes de devolver el producto o los productos originales para su reembolso; así se asegurarán de que el reemplazo que quieren no esté agotado y esté disponible para su envío.
3. Los clientes son responsables del pago de todos los gastos de envío asociados con los cambios y no recibirán un reembolso de los gastos de envío del pedido original.
4. En caso de que IT WORKS! haya empaquetado y enviado incorrectamente un pedido o un producto, y estos no reflejen la compra original, el Cliente no será responsable de los gastos de envío y transporte necesarios para la corrección del error.

PEDIDOS RECHAZADOS y TARIFAS POR RECHAZO:

Se consideran pedidos rechazados aquellos que:

- Se rechazan en el momento de la entrega.
 - Se marcan como “Devolver al remitente”.
 - Se consideran imposibles de entregar, como en el caso de que una dirección esté incompleta o no pueda recibir un paquete.
1. En el caso de los pedidos rechazados devueltos a IT WORKS!, se deducirán \$15 como tarifa por rechazo en el momento de reembolsar el pedido. Esta tarifa por rechazo se aplica para compensar por los gastos del transportista asociados con la devolución del pedido a IT WORKS! y los cargos del procesamiento de la devolución.
 2. Los pedidos rechazados pueden tardar hasta noventa (90) días en pasar por el Centro de procesamiento de devoluciones y, según el pedido, pueden no ser elegibles para su reembolso.
 3. Si tienes preguntas relacionadas con un pedido rechazado, ponte en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o presentando un ticket de soporte. La información de contacto de Atención al cliente está disponible aquí: <https://itworks.com/contactus>.

REFUND AND RETURN POLICY

Thank you for being an IT WORKS! Customer. We're happy when you're happy and choose to shop with us again and again for your wellness and weight management solutions. If for any reason you need to return all or a portion of your purchase, we will gladly accept eligible returns of unopened, undamaged products in "new" condition within thirty (30) days of the original ship date. Products that have been opened or partially used are not eligible to be returned for a refund or exchange.

PRODUCT GUARANTEES:

IT WORKS! products produce different results for different people, with results dependent on several factors including, but not limited to, using the products as directed, diet, and lifestyle. Specific results are never guaranteed and a money back guarantee is not offered. Customers should always follow the directions noted with each product received.

RETURNS

1. Products returned must be packaged properly and shipped to the address below using the traceable shipping method of the Customer's choice.
2. The original packing slip or a copy of it with name, shipping address, order number and reason for return must be included.
3. Customers are responsible for all shipping costs associated with the return and will not be refunded for these costs or the shipping costs on the original order.
4. IT WORKS! is not responsible or liable for any return shipments that are mislabeled or lost in the return shipping process.

Eligible returns must be postmarked within thirty (30) days of the original ship date and returned to:

IW MARKETING INTERNATIONAL CANADA ULC
C/O MMP Enterprises
1520 Creditstone Road
Concord, ON L4K 5W2

REFUNDS:

Refunds for eligible products returned will be processed after the returned items are received and inspected by the Returns Processing Center. This typically takes about ten

(10) days from the date when the return is shipped, depending on the method of shipment.

1. After a purchase is returned, a refund will be processed to the original form of payment used to purchase the order.
2. Depending on the method of payment/credit card used, it may take an additional two (2) to ten (10) business days after a refund is processed to appear in the Customer's account. (Processing time dependent on the credit card company.)
3. In the event a product is deemed ineligible for a refund, the Customer will be contacted by a member of the Customer Support Team.
4. In the event only a portion of an order is shipped back for a refund, only the value of the returned item(s) will be refunded.
5. Contact the Customer Support Team with any questions related to a refund by phone, chat, or support ticket. Customer Support contact information is available here: <https://itworksca.com/contactus>.

PARTIAL RETURNS/REFUNDS:

In the event only a portion of a bundled product/solution is returned, only the value of the returned item(s) will be refunded.

DEFECTIVE PRODUCTS:

If a product/order is incorrect, broken, damaged by the carrier, or deemed defective in another way, it is the Customer's responsibility to report the issue within thirty (30) days from the date of the original shipment. The item(s) deemed defective must be made available for inspection if requested.

To request a replacement or refund for items deemed defective or incomplete, Customers must contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket within thirty (30) days of the original shipment date and specify which item(s) they would like to receive in exchange. In the event an item requested is no longer available, a refund for the damaged product(s) will be issued. Customer Support contact information is available here: <https://itworksca.com/contactus>.

EXCHANGES:

Unopened, eligible products in "new" condition can be exchanged within thirty (30) days of the original ship date.

1. To execute an exchange, Customers must contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket to initiate the process of the exchange. Customer Support contact information is available here: <https://itworksca.com/contactus>.
2. Exchanges will be handled as a return and a new purchase. It is recommended Customers place their exchange order prior to returning their original item(s) for a refund to ensure that the desired replacement is in stock and available to ship.
3. Customers are responsible for all shipping fees associated with exchanges and will not be refunded for the shipping costs on the original order.
4. In the event that an order or product was incorrectly packaged and shipped by IT WORKS!, and does not reflect what was originally purchased, the Customer will not be held responsible for shipping and carrier fees associated with making it right.

REFUSED ORDERS and REFUSAL FEES:

Refused orders are defined as orders that are:

- Refused upon delivery.
 - Marked as "Return to Sender".
 - Determined to be undeliverable, such as when shipped to an insufficient address or an address that cannot receive a package.
1. Refused orders shipped back to IT WORKS! will have a CA\$20 Refusal Fee deducted from the refund associated with the order. This Refusal Fee is applied to offset carrier fees associated with the shipment back to IT WORKS! and associated return processing charges.
 2. Refused orders may take up to ninety (90) days to reach the Returns Processing Center and, depending on the order, may or may not be eligible for a refund.
 3. For questions related to a refused order, contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket. Customer Support contact information is available here: <https://itworksca.com/contactus>.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT ET DE RETOUR

Merci de faire partie de la clientèle d'IT WORKS! Nous sommes heureux quand vous l'êtes et choisissez de renouveler vos achats de solutions de bien-être et de gestion du poids. Si, pour une raison quelconque, vous devez nous renvoyer tout ou partie de vos achats, nous accepterons volontiers les retours de produits admissibles, non ouverts et non endommagés, dans leur état d'origine, dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'expédition initiale. Les produits ouverts ou partiellement utilisés ne sont pas admissibles aux retours pour remboursement ou échange.

GARANTIES ASSOCIÉES AUX PRODUITS :

Les produits d'IT WORKS! donnent des résultats différents d'une personne à l'autre. Ces résultats dépendent de divers facteurs, dont l'utilisation des produits conformément au mode d'emploi, le régime alimentaire et le mode de vie. Nous ne garantissons jamais de résultat en particulier et nous ne proposons aucune garantie de remboursement. Nous recommandons aux clients de toujours suivre le mode d'emploi fourni avec chaque produit reçu.

RETOURS

1. Les produits renvoyés doivent être correctement emballés et expédiés à l'adresse ci-dessous selon la méthode d'expédition avec suivi choisie par le client.
2. L'original ou une copie du bordereau d'expédition doit être inclus et comporter le nom, l'adresse de livraison, le numéro de commande et le motif de retour.
3. Les clients devront assumer tous les frais d'expédition liés aux retours. Ni ces frais ni les frais d'expédition de la commande initiale ne seront remboursés.
4. IT WORKS! n'est pas responsable des envois de retour mal étiquetés ou perdus au cours du processus d'expédition.

Les retours admissibles doivent être envoyés dans les trente (30) jours suivant la date d'expédition initiale, le cachet de la poste faisant foi, à l'adresse suivante :

IW MARKETING INTERNATIONAL CANADA ULC
a/s MMP Entreprises
1520, rue Creditstone
Concord (Ontario) L4K 5W2

REMBOURSEMENTS:

Le remboursement des produits admissibles retournés sera traité après réception et inspection des articles retournés par le Centre de traitement des retours. Ce processus prend généralement dix (10) jours environ à compter de la date d'expédition du retour, selon le mode d'expédition.

1. Après le retour d'un achat, le remboursement est effectué sur le mode de paiement d'origine utilisé au règlement de la commande.
2. Selon le mode de paiement ou la carte de crédit qui a été utilisé, il peut s'écouler entre deux (2) et dix (10) jours ouvrables supplémentaires après le traitement d'un remboursement pour que celui-ci apparaisse sur le compte du client (le délai de traitement dépend de la société émettrice de la carte de crédit).
3. Si un produit est jugé non admissible à un remboursement, un membre de l'équipe de soutien à la clientèle communique avec le client.
4. Dans le cas où seule une partie d'une commande est renvoyée, seule la valeur des articles renvoyés est remboursée.
5. Pour toute question relative à un remboursement, veuillez communiquer avec l'équipe de soutien à la clientèle par téléphone, clavardage ou billet d'assistance. Les coordonnées de l'équipe de soutien à la clientèle sont disponibles au lien suivant : <https://itworksca.com/contactus>.

RETOURS ET REMBOURSEMENTS PARTIELS :

Dans le cas où seule une partie d'une trousse de produits ou d'une solution est renvoyée, seule la valeur des articles renvoyés est remboursée.

PRODUITS DÉFECTUEUX :

Si un produit ou une commande ne correspond pas aux articles commandés ou si un produit est cassé, endommagé par le transporteur ou jugé défectueux d'une quelconque manière, le client doit signaler le problème dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'expédition initiale. Le ou les articles jugés défectueux doivent être mis à disposition pour inspection sur simple demande de notre part.

Pour demander le remplacement ou le remboursement des articles jugés défectueux ou incomplets, les clients doivent communiquer avec l'équipe de soutien à la clientèle par téléphone, clavardage ou billet d'assistance dans les trente (30) jours suivant la date d'expédition initiale et préciser le ou les articles qu'ils souhaitent recevoir en échange. Si l'article demandé n'est plus offert, le ou les produits endommagés seront remboursés. Les coordonnées de l'équipe de soutien à la clientèle sont disponibles au lien suivant : <https://itworksca.com/contactus>.

ÉCHANGES :

Les produits admissibles non ouverts et dans leur état d'origine peuvent être échangés dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'expédition initiale.

1. Pour effectuer un échange, les clients doivent communiquer avec l'équipe de soutien à la clientèle par téléphone, clavardage ou billet d'assistance afin de commencer le processus d'échange. Les coordonnées de l'équipe de soutien à la clientèle sont disponibles au lien suivant : <https://itworksca.com/contactus>.

2. Les échanges seront traités comme un retour et un nouvel achat. Il est recommandé aux clients de passer leur commande d'échange avant de renvoyer leur article original pour remboursement afin de s'assurer que le produit de remplacement souhaité est en stock et peut être expédié.
3. Les clients devront assumer tous les frais d'expédition liés aux échanges. Les frais d'expédition de la commande initiale ne sont pas remboursés.
4. Si une commande ou un produit a été mal emballé et mal expédié par IT WORKS! et ne correspond pas à la commande initialement passée, le client n'est pas tenu responsable des frais d'expédition et de transporteur associés à la rectification de l'erreur.

COMMANDES REFUSÉES et FRAIS DE REFUS :

Les commandes refusées sont définies comme des commandes :

- refusées au moment de la livraison;
 - portant la mention « Retour à l'expéditeur »;
 - considérées comme non livrables, par exemple lorsque l'adresse d'expédition est incomplète ou lorsqu'une adresse ne peut recevoir un colis.
1. Les commandes refusées renvoyées à IT WORKS! feront l'objet de frais de refus d'un montant de 20 \$ CA déduits du remboursement de la commande. Ces frais de refus sont appliqués pour compenser les frais du transporteur associés à la réexpédition à IT WORKS! et les frais de traitement du retour.
 2. Les commandes refusées peuvent prendre jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours pour parvenir au Centre de traitement des retours et, en fonction de la commande, peuvent ou non être admissibles à un remboursement.
 3. Pour toute question relative à une commande refusée, veuillez communiquer avec l'équipe de soutien à la clientèle par téléphone, clavardage ou billet d'assistance. Les coordonnées de l'équipe de soutien à la clientèle sont disponibles au lien suivant : <https://itworksca.com/contactus>.

REFUND AND RETURN POLICY

Thank you for being an IT WORKS! Customer. We're happy when you're happy and choose to shop with us again and again for your wellness and weight management solutions. If for any reason you need to return all or a portion of your purchase, we will gladly accept eligible returns of unopened, undamaged products in "new" condition within thirty (30) days of the original ship date. Products that have been opened or partially used are not eligible to be returned for a refund or exchange.

PRODUCT GUARANTEES:

IT WORKS! products produce different results for different people, with results dependent on several factors including, but not limited to, using the products as directed, diet, and lifestyle. Specific results are never guaranteed and a money back guarantee is not offered. Customers should always follow the directions noted with each product received.

RETURNS

1. Products returned must be packaged properly and shipped to the address below using the traceable shipping method of the Customer's choice.
2. The original packing slip or a copy of it with name, shipping address, order number and reason for return must be included.
3. Customers are responsible for all shipping costs associated with the return and will not be refunded for these costs or the shipping costs on the original order.
4. IT WORKS! is not responsible or liable for any return shipments that are mislabeled or lost in the return shipping process.

Eligible returns must be postmarked within thirty (30) days of the original ship date and returned to:

IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL UC
ModusLink B.V.
Smakterweg 100
5804 AM Venray
Netherlands

REFUNDS:

Refunds for eligible products returned will be processed after the returned items are received and inspected by the Returns Processing Center. This typically takes about ten (10) days from the date when the return is shipped, depending on the method of shipment.

1. After a purchase is returned, a refund will be processed to the original form of payment used to purchase the order.

2. Depending on the method of payment/credit card used, it may take an additional two (2) to ten (10) business days after a refund is processed to appear in the Customer's account. (Processing time dependent on the credit card company.)
3. In the event a product is deemed ineligible for a refund, the Customer will be contacted by a member of the Customer Support Team.
4. In the event only a portion of an order is shipped back for a refund, only the value of the returned item(s) will be refunded.
5. Contact the Customer Support Team with any questions related to a refund by phone, chat, or support ticket. Customer Support contact information is available here: <https://itworkseu.com/contactus>.

PARTIAL RETURNS/REFUNDS:

In the event only a portion of a bundled product/solution is returned, only the value of the returned item(s) will be refunded.

DEFECTIVE PRODUCTS:

If a product/order is incorrect, broken, damaged by the carrier, or deemed defective in another way, it is the Customer's responsibility to report the issue within thirty (30) days from the date of the original shipment. The item(s) deemed defective must be made available for inspection if requested.

To request a replacement or refund for items deemed defective or incomplete, Customers must contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket within thirty (30) days of the original shipment date and specify which item(s) they would like to receive in exchange. In the event an item requested is no longer available, a refund for the damaged product(s) will be issued. Customer Support contact information is available here: <https://itworkseu.com/contactus>.

EXCHANGES:

Unopened, eligible products in "new" condition can be exchanged within thirty (30) days of the original ship date.

1. To execute an exchange, Customers must contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket to initiate the process of the exchange. Customer Support contact information is available here: <https://itworkseu.com/contactus>.
2. Exchanges will be handled as a return and a new purchase. It is recommended Customers place their exchange order prior to returning their original item(s) for a refund to ensure that the desired replacement is in stock and available to ship.
3. Customers are responsible for all shipping fees associated with exchanges and will not be refunded for the shipping costs on the original order.
4. In the event that an order or product was incorrectly packaged and shipped by IT WORKS!, and does not reflect what was originally purchased, the Customer will

not be held responsible for shipping and carrier fees associated with making it right.

REFUSED ORDERS and REFUSAL FEES:

Refused orders are defined as orders that are:

- Refused upon delivery.
 - Marked as "Return to Sender".
 - Determined to be undeliverable, such as when shipped to an insufficient address or an address that cannot receive a package.
1. Refused orders shipped back to IT WORKS! will have a €15 Refusal Fee deducted from the refund associated with the order. This Refusal Fee is applied to offset carrier fees associated with the shipment back to IT WORKS! and associated return processing charges.
 2. Refused orders may take up to ninety (90) days to reach the Returns Processing Center and, depending on the order, may or may not be eligible for a refund.
 3. For questions related to a refused order, contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket. Customer Support contact information is available here: <https://itworkseu.com/contactus>.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT ET DE RETOUR

Nous vous remercions d'être un Client IT WORKS! Nous sommes heureux quand vous l'êtes et que vous choisissez de renouveler vos achats de produits pour le bien-être et la gestion du poids. Si, pour une raison quelconque, vous devez nous renvoyer tout ou partie de vos achats, nous accepterons volontiers les retours de produits éligibles, non ouverts et non endommagés, dans leur état d'origine, dans un délai de trente (30) jours suivant la date d'expédition initiale. Les produits ouverts ou partiellement utilisés ne sont pas éligibles aux retours pour remboursement ou échange.

LES GARANTIES ASSOCIÉES AUX PRODUITS :

Les produits IT WORKS! produisent des résultats différents d'une personne à l'autre, et leurs résultats sont fonction de différents facteurs, notamment, l'utilisation des produits conformément au mode d'emploi, le régime alimentaire et le mode de vie de ceux qui les utilisent. Nous ne garantissons jamais de résultats spécifiques et nous ne proposons pas de garantie satisfait ou remboursé. Il est recommandé aux Clients de toujours suivre le mode d'emploi fourni avec chaque produit reçu.

LES RETOURS

1. Les produits retournés doivent être correctement emballés et expédiés à l'adresse ci-dessous selon la méthode d'expédition avec suivi du choix du Client.
2. L'original ou une copie du bordereau d'expédition doit être inclus et indiquer le nom, l'adresse de livraison, le numéro de commande et le motif de retour.
3. Tous les frais d'expédition liés aux retours seront à la charge des Clients. Ces frais ou les frais d'expédition de la commande initiale ne feront l'objet d'aucun remboursement.
4. IT WORKS! n'est pas responsable des retours mal libellés ou perdus au cours du processus d'expédition.

Les retours admissibles doivent être envoyés dans les trente (30) jours suivant la date d'expédition initiale, le cachet de la poste faisant foi, et être retournés à l'adresse suivante :

IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL UC
ModusLink B.V.
Smakterweg 100
5804 AM Venray
Pays-Bas

LES REMBOURSEMENTS :

Le remboursement des produits éligibles retournés sera traité après réception et inspection des articles retournés par le Centre de traitement des retours. Ce processus

prend généralement dix (10) jours environ à compter de la date d'expédition du retour, selon le mode d'expédition.

1. Après le retour d'un achat, le remboursement sera effectué sur le mode de paiement d'origine utilisé lors du règlement de la commande.
2. Selon le mode de paiement ou la carte de crédit utilisés, il peut s'écouler entre deux (2) et dix (10) jours ouvrables supplémentaires après le traitement d'un remboursement pour que celui-ci apparaisse sur le compte du Client. (le délai de traitement dépend de la société émettrice de la carte de crédit).
3. Si un produit est jugé inéligible à un remboursement, le Client sera contacté par un membre de l'équipe du Service client.
4. Si une partie seulement d'une commande est renvoyée pour remboursement, seule la valeur du ou des articles retournés sera remboursée.
5. Pour toute question relative à un remboursement, veuillez contacter le Service client par téléphone, par chat ou en soumettant une demande d'assistance. Les coordonnées du Service client sont disponibles au lien suivant : <https://itworkseu.com/contactus>.

RETOURS/REMBOURSEMENTS PARTIELS :

Dans le cas où seule une partie d'un pack de produits ou d'une solution est retournée, seule la valeur du ou des articles retournés sera remboursée.

LES PRODUITS DÉFECTUEUX :

Si un produit ou une commande ne correspond pas aux articles commandés, est cassé, endommagé par le transporteur ou jugé défectueux d'une quelconque autre manière, il incombe au Client de signaler le problème dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'expédition initiale. Le ou les articles jugés défectueux doivent être mis à disposition pour inspection sur simple demande de notre part.

Pour demander le remplacement ou le remboursement des articles jugés défectueux ou incomplets, les clients doivent contacter le Service client par téléphone, par chat ou en soumettant une demande d'assistance dans les trente (30) jours suivant la date d'expédition initiale et préciser le ou les articles qu'ils souhaitent recevoir en échange. Si l'article demandé n'est plus disponible, le remboursement du ou des produits endommagés sera effectué. Les coordonnées du Service client sont disponibles au lien suivant : <https://itworkseu.com/contactus>.

LES ÉCHANGES :

Les produits éligibles non ouverts et dans leur état d'origine peuvent être échangés dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'expédition initiale.

1. Pour effectuer un échange, les Clients doivent contacter le Service client par téléphone, chat ou en soumettant une demande d'assistance afin d'initier le processus d'échange. Les coordonnées du Service client sont disponibles au lien suivant : <https://itworkseu.com/contactus>.
2. Les échanges seront traités comme un retour et un nouvel achat. Il est recommandé aux Clients de passer leur commande d'échange avant de retourner leur(s) article(s) original(aux) pour remboursement afin de s'assurer que le produit de remplacement souhaité est en stock et peut être expédié.
3. Tous les frais d'expédition liés aux échanges seront à la charge des Clients. Les frais d'expédition de la commande initiale ne feront l'objet d'aucun remboursement.
4. Dans le cas où une commande ou un produit a été mal emballé et mal expédié par IT WORKS! et ne correspond pas à la commande initialement passée, le Client ne sera pas tenu responsable des frais d'expédition et de transporteur associés à la rectification de l'erreur.

LES COMMANDES REFUSÉES et LES FRAIS DE REFUS :

Les commandes refusées sont définies comme des commandes :

- refusées au moment de la livraison
 - qui portent la mention « Retour à l'expéditeur »
 - considérées comme non livrables, par exemple lorsque l'adresse d'expédition est incomplète ou lorsqu'une adresse ne peut pas recevoir de colis.
1. Les commandes refusées renvoyées à IT WORKS! feront l'objet de Frais de refus d'un montant de 15 € déduits du remboursement de la commande. Ces Frais de refus sont appliqués pour compenser les frais du transporteur associés à la réexpédition à IT WORKS! et les frais de traitement du retour.
 2. Les commandes refusées peuvent prendre jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours pour parvenir au Centre de traitement des retours et, en fonction de la commande, peuvent ou non être éligibles à un remboursement.
 3. Pour toute question relative à une commande refusée, veuillez contacter le Service client par téléphone, par chat ou en soumettant une demande d'assistance. Les coordonnées du Service client sont disponibles au lien suivant : <https://itworkseu.com/contactus>.

RICHTLINIE FÜR RÜCKERSTATTUNGEN UND RÜCKSENDUNGEN

Vielen Dank, dass Du Kunde bei IT WORKS! bist. Deine Zufriedenheit ist uns wichtig und wir freuen uns, wenn Du immer wieder bei uns einkaufst, wenn es um Wellness und Gewichtsmanagement geht. Wenn Du aus irgendeinem Grund Deinen gesamten Kauf oder einen Teil davon zurückgeben musst, akzeptieren wir gerne berechtigte Rücksendungen von ungeöffneten, unbeschädigten Produkten in „neuem“ Zustand innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem ursprünglichen Versanddatum. Geöffnete oder teilweise benutzte Produkte können nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden.

PRODUKTGARANTIEN:

IT WORKS!-Produkte erzielen bei verschiedenen Menschen unterschiedliche Ergebnisse. Diese hängen von mehreren Faktoren ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung des Produkts nach Anweisung, die Ernährung und den Lebensstil. Konkrete Ergebnisse sind nie garantiert und es gibt keine Geld-zurück-Garantie. Kunden sollten die Anweisungen befolgen, die jedem erhaltenen Produkt beiliegen.

RÜCKSENDUNGEN

1. Produkte, die zurückgegeben werden, müssen ordnungsgemäß verpackt und mit einer nachverfolgbaren Versandmethode nach Wahl des Kunden an die unten stehende Adresse geschickt werden.
2. Der Original-Lieferschein oder eine Kopie davon mit Name, Lieferadresse, Bestellnummer und dem Grund für die Rücksendung muss beiliegen.
3. Kunden sind für alle mit der Rücksendung verbundenen Versandkosten verantwortlich und erhalten keine Rückerstattung für diese Kosten oder die Versandkosten der ursprünglichen Bestellung.
4. IT WORKS! übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Rücksendungen, die falsch beschriftet sind oder beim Rückversand verloren gehen.

Berechtigte Rücksendungen müssen innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem ursprünglichen Versanddatum abgestempelt und an folgende Adresse geschickt werden:

IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL UC
ModusLink B.V.
Smakterweg 100
5804 AM Venray
Niederlande

RÜCKERSTATTUNGEN:

Rückerstattungen für berechtigte Produkte, die zurückgegeben werden, werden bearbeitet, nachdem die zurückgegebenen Artikel eingegangen sind und vom Retourenbearbeitungszentrum geprüft werden. Dies nimmt je nach Versandart in der Regel etwa zehn (10) Tage ab dem Versanddatum der Rücksendung in Anspruch.

1. Nach der Rückgabe eines Kaufs erfolgt die Rückerstattung auf das ursprüngliche Zahlungsmittel, mit dem die Bestellung bezahlt wurde.
2. Je nach der verwendeten Zahlungsart/Kreditkarte kann es weitere zwei (2) bis zehn (10) Werktagen in Anspruch nehmen, bis eine Rückerstattung nach der Bearbeitung auf dem Kundenkonto erscheint. (Die Bearbeitungszeit hängt von der Kreditkartengesellschaft ab.)
3. Wenn ein Produkt als nicht rückgabeberechtigt erachtet wird, wird der Kunde von einem Mitglied des Kundendienst-Teams kontaktiert.
4. Wenn nur ein Teil der Bestellung für eine Rückerstattung zurückgeschickt wird, wird nur der Wert der/des zurückgegebenen Artikel(s) erstattet.
5. Wende Dich bei Fragen zur Rückerstattung per Telefon, Chat oder Support-Ticket an das Kundendienst-Team. Die Kontaktdaten des Kundendienstes findest Du hier: <https://itworkseu.com/contactus>.

TEILRÜCKSENDUNGEN/TEILRÜCKERSTATTUNGEN:

Wenn nur ein Teil eines Produktbündels/einer gebündelten Lösung zurückgegeben wird, wird nur der Wert der/des zurückgegebenen Artikel(s) erstattet.

FEHLERHAFTE PRODUKTE:

Wenn ein Produkt/eine Bestellung falsch, kaputt, vom Spediteur beschädigt oder auf andere Weise als fehlerhaft erachtet wird, liegt die Verantwortung beim Kunden, das Problem innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem ursprünglichen Versanddatum zu melden. Der/die als fehlerhaft erachtete(n) Artikel müssen auf Verlangen zur Prüfung zur Verfügung gestellt werden.

Um einen Ersatz oder eine Rückerstattung für Artikel anzufordern, die als fehlerhaft oder unvollständig erachtet werden, müssen sich Kunden innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem ursprünglichen Versanddatum per Telefon, Chat oder Support-Ticket an das Kundendienst-Team wenden und angeben, welche(n) Artikel sie als Umtausch erhalten möchten. Wenn ein angeforderter Artikel nicht mehr verfügbar ist, wird eine Rückerstattung für das/die beschädigte(n) Produkt(e) gewährt. Die Kontaktdaten des Kundendienstes findest Du hier: <https://itworkseu.com/contactus>.

UMTAUSCH:

Ungeöffnete, berechnete Produkte in „neuem“ Zustand können innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem ursprünglichen Versanddatum umgetauscht werden.

1. Um einen Umtausch durchzuführen, müssen sich Kunden per Telefon, Chat oder Support-Ticket an das Kundendienst-Team wenden. Die Kontaktdaten des Kundendienstes findest Du hier: <https://itworkseu.com/contactus>.
2. Ein Umtausch wird wie eine Rückgabe und ein Neukauf behandelt. Es wird empfohlen, dass Kunden ihre Umtauschbestellung aufgeben, bevor sie ihre(n) Originalartikel zur Rückerstattung zurückschicken, um sicherzustellen, dass der gewünschte Ersatz auf Lager ist und versendet werden kann.
3. Kunden sind für alle mit dem Umtausch verbundenen Versandkosten verantwortlich und erhalten keine Rückerstattung für die Versandkosten der ursprünglichen Bestellung.
4. Wenn eine Bestellung oder ein Produkt von IT WORKS! falsch verpackt und versendet wurde und nicht mit dem übereinstimmt, was ursprünglich gekauft wurde, ist der Kunde nicht für die mit der Korrektur verbundenen Versandkosten und Speditionsgebühren verantwortlich.

ABGELEHNT BESTELLUNGEN UND ABLEHNUNGS GEBÜHREN:

Abgelehnte Bestellungen sind definiert als Bestellungen, die:

- Bei der Zustellung abgelehnt werden.
 - Als „Zurück zum Absender“ gekennzeichnet werden.
 - Als unzustellbar eingestuft werden, z. B. wenn sie an eine unvollständige Adresse oder an eine Adresse, an der kein Paket zugestellt werden kann, geliefert werden.
1. Für abgelehnte Bestellungen, die an IT WORKS! zurückgeschickt werden, wird eine Ablehnungsgebühr von 15 EUR von der Rückerstattung in Verbindung mit der Bestellung abgezogen. Diese Ablehnungsgebühr wird erhoben, um die mit der Rücksendung an IT WORKS! verbundenen Speditionsgebühren und die damit verbundenen Bearbeitungsgebühren für die Rücksendung auszugleichen.
 2. Es kann bis zu neunzig (90) Tage in Anspruch nehmen, bis abgelehnte Bestellungen das Retourenbearbeitungszentrum erreichen. Je nach Bestellung kann eine Rückerstattung möglich sein oder nicht.
 3. Wende Dich bei Fragen zu einer abgelehnten Bestellung per Telefon, Chat oder Support-Ticket an das Kundendienst-Team. Die Kontaktdaten des Kundendienstes findest Du hier: <https://itworkseu.com/contactus>.

POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES

Gracias por ser cliente de IT WORKS! Nos hace felices que tú seas feliz y elijas recurrir a nosotros una y otra vez para tus soluciones de bienestar y control de peso. Si por cualquier motivo necesitas devolver una parte o la totalidad de tu compra, aceptamos con mucho gusto las devoluciones de productos elegibles sin abrir, sin daños y en estado "nuevo" en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de envío original. Los productos que hayan sido abiertos o parcialmente utilizados no son elegibles para su reembolso o cambio.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS:

Los productos IT WORKS! tienen resultados diferentes en función de la persona y dependen de diversos factores, entre los que se incluyen el uso del producto tal y como se indica, la dieta y el estilo de vida. No se garantiza ningún resultado específico ni se ofrecen garantías de reembolso. Los clientes deberán seguir en todo momento las instrucciones incluidas con cada producto recibido.

DEVOLUCIONES

1. Los productos devueltos deben embalarse adecuadamente y enviarse a la dirección que figura a continuación utilizando el método de envío rastreable que prefiera el cliente.
2. Debe incluirse el albarán original o una copia del mismo con el nombre, la dirección de envío, el número de pedido y el motivo de la devolución.
3. Los clientes son responsables del pago de todos los costes de envío asociados con la devolución y no se reembolsará ni ese dinero ni el asociado al envío original del pedido.
4. IT WORKS! no se hace responsable ni será responsable de las devoluciones mal etiquetadas o perdidas durante el proceso de devolución.

Las devoluciones elegibles se deben sellar dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de envío original y enviarse a:

IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL UC
ModusLink B.V.
Smakterweg 100
5804 AM Venray
Países Bajos

REEMBOLSOS:

Los reembolsos de los productos devueltos que cumplan los requisitos se procesarán después de que el Centro de procesamiento de devoluciones reciba e inspeccione los artículos devueltos. Este proceso tarda, normalmente, alrededor de diez (10) días desde la fecha de envío de la devolución, según el método de envío elegido.

1. Una vez se ha devuelto una compra, el reembolso se procesará a través del método original de pago usado para realizar el pedido.
2. Dependiendo del método de pago o la tarjeta de crédito utilizada, el reembolso puede tardar entre dos (2) y diez (10) días adicionales en procesarse y aparecer en la cuenta del cliente. (El tiempo de procesamiento depende de la empresa de la tarjeta de crédito).
3. En caso de que un producto no se considere reembolsable, un miembro del equipo de Atención al cliente se pondrá en contacto con el cliente.
4. En caso de que solo se devuelva una parte del pedido solo se reembolsará el valor de los artículos devueltos.
5. Si tienes preguntas relacionadas con el reembolso, ponte en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o enviando un ticket de soporte. La información de contacto de Atención al cliente está disponible en: <https://itworkseu.com/contactus>.

DEVOLUCIONES/REEMBOLSOS PARCIALES:

En caso de que solo se devuelva una parte de un paquete de productos o solución, solo se reembolsará el valor del artículo o artículos devueltos.

PRODUCTOS DEFECTUOSOS:

Si un producto o pedido es incorrecto, está roto, ha sido dañado por el transportista o se considera defectuoso de alguna manera, es responsabilidad del cliente informar del problema dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha del envío original. El artículo o los artículos que se consideren defectuosos deben estar disponibles para su revisión si así se solicita.

Para solicitar un cambio o reembolso de artículos considerados defectuosos o incompletos, los clientes deben ponerse en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o ticket de soporte en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha original de envío especificando los artículos que desearías cambiar. En caso de que uno de los artículos solicitados ya no esté disponible, se reembolsará el importe del producto o los productos dañados. La información de contacto de Atención al cliente está disponible en: <https://itworkseu.com/contactus>.

CAMBIOS:

Los productos elegibles en estado "nuevo" pueden cambiarse en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha original del envío.

1. Para realizar un cambio, los clientes deben ponerse en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o presentando un ticket de soporte, para dar comienzo al proceso. La información de contacto de Atención al cliente está disponible en: <https://itworkseu.com/contactus>.
2. Los cambios se realizarán como si se tratara de una devolución y una nueva compra. Se recomienda a los clientes que realicen el pedido de cambio antes de devolver los artículos originales para su reembolso, para asegurarse de que hay existencias del artículo de sustitución deseado y está disponible para su envío.
3. Los clientes son responsables del pago de todos los costes de envío asociados con el cambio y no se reembolsará ni ese dinero ni el asociado al envío original del pedido.
4. En caso de que IT WORKS! empaquetara y enviara incorrectamente un producto o pedido, de forma que no refleje la compra original, el cliente no será responsable de los costes de envío y transporte necesarios para la corrección del error.

PEDIDOS RECHAZADOS Y TARIFAS POR RECHAZO:

Se consideran pedidos rechazados aquellos que:

- Se rechazan en el momento de la entrega.
 - Se marcan como "Devolver al remitente".
 - Se consideran imposibles de entregar, como en el caso de que una dirección esté incompleta o no pueda recibir un paquete.
1. Por los pedidos rechazados devueltos a IT WORKS!, se deducirán del reembolso del pedido 15 EUR como tarifa de rechazo. Esta tarifa de rechazo se aplica para compensar los costes del transportista asociados con la devolución del pedido a IT WORKS! y los cargos del procesamiento de la devolución.
 2. Los pedidos rechazados pueden tardar hasta noventa (90) días en pasar por el Centro de procesamiento de devoluciones y, según el pedido, pueden no ser elegibles para su reembolso.
 3. Si tienes preguntas relacionadas con un pedido rechazado, ponte en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o enviando un ticket de soporte. La información de contacto de Atención al cliente está disponible en: <https://itworkseu.com/contactus>.

PRAVIDLA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ A PLATBY

Děkujeme vám, že jste se rozhodli pro IT WORKS! Zákazník. Velmi nás těší, když jste s námi spokojeni a nakupujete u nás stále znova, čímž podporujete své zdraví a získáváte řešení pro svou ideální hmotnost. Pokud z jakéhokoliv důvodu potřebujete vrátit svůj nákup nebo jeho část, rádi převezmeme zboží splňující podmínky pro vrácení, a to nerozbalené a v nepoškozeném „novém“ stavu do třiceti (30) dnů od data, kdy jsme vám zboží původně odeslali. Výrobky, které byly otevřeny nebo částečně použity, nesplňují podmínky pro vrácení zboží a peněz nebo jeho výměnu.

ZÁRUKY NA VÝROBEK:

Výrobky společnosti IT WORKS! vykazují u různých osob odlišné výsledky, ty přitom závisejí na několika faktorech, například použití výrobku dle instrukcí, v rámci diety nebo v rámci životního stylu. Za konkrétní výsledky nikdy neručíme a nezaručujeme vrácení peněz. Zákazníci by vždy měli dodržovat pokyny uvedené na doručeném výrobku.

VRÁCENÍ VÝROBKŮ

1. Vrácené výrobky musejí být řádně zabaleny a zaslány na níže uvedenou adresu způsobem dle volby zákazníka, přičemž zvolený dopravce musí podporovat funkci sledování zásilky.
2. Zásilka musí obsahovat původní podací lístek nebo jeho kopii včetně jména, adresy zákazníka, čísla objednávky a důvodu pro vrácení zboží.
3. Náklady na přepravu vráceného zboží nese zákazník a ani tyto náklady ani náklady na zaslání objednávky zákazníkovi nebudou zpětně placeny.
4. Společnost IT WORKS! neodpovídá za vrácené zásilky, které nejsou řádně označeny nebo se při vrácení ztratí.

Zásilky, které splňují podmínky pro vrácení zboží, musí nést datum odeslání do třiceti (30) dnů ode dne původního odeslání zásilky zákazníkovi a být odeslány na adresu:

IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL UC
ModusLink B.V.
Smakterweg 100
5804 AM Venray
Nizozemsko

VRÁCENÍ PENĚZ:

Platby za zásilky, které splňují podmínky pro vrácení zboží, budou zpracovány, jakmile Centrum pro zpracování vrácených zásilek zboží obdrží a posoudí jeho stav. Obvykle to trvá asi deset (10) dnů od data odeslání vráceného zboží v závislosti na druhu zvolené přepravy.

1. Po vrácení zásilky dojde ke zpracování a vrácení peněz stejnou formou, jakou byla provedena původní platba.
2. V závislosti na platební metodě/použité platební kartě může trvat další dva (2) pracovní dny až deset (10) pracovních dnů, než je platba připsána na zákazníkův účet. (Doba zpracování závisí na vydavateli platební karty.)
3. Pokud zboží nebude splňovat podmínky pro vrácení peněz, bude zákazníka kontaktovat pracovník naší zákaznické podpory.
4. Pokud je vrácena pouze část objednávky, bude zákazníkovi vrácena pouze hodnota vrácených položek objednávky.
5. V případě otázek kontaktujte náš tým zákaznické podpory, a to telefonicky, přes chat nebo založením nového požadavku. Kontakt na zákaznickou podporu viz: <https://itworkseu.com/contactus>.

ČÁSTEČNÉ VRÁCENÍ ZBOŽÍ/PENĚZ:

Pokud je vrácena pouze část větší objednávky, bude zákazníkovi vrácena pouze hodnota vrácených položek objednávky.

VADNÉ VÝROBKY:

Pokud je výrobek/objednávka nesprávná, poničená, poškozená přepravcem nebo je u ní zjištěná vada, má zákazník povinnost tuto skutečnost nahlásit do třiceti (30) dnů od data odeslání původní objednávky. Položky objednávky, u nichž byla zjištěna vada, musí být na požádání poskytnuty k posouzení.

Pokud chce zákazník požádat o výměnu vadných či nekompletních položek objednávky či vrácení peněz, je třeba do třiceti (30) dnů od odeslání původní objednávky kontaktovat tým zákaznické podpory, a to telefonicky, přes chat nebo založením nového požadavku. Pokud není požadovaný výrobek na skladě, budou za něj zákazníkovi vráceny peníze. Kontakt na zákaznickou podporu viz: <https://itworkseu.com/contactus>.

VÝMĚNA:

Nerozbalené zboží splňující podmínky pro vrácení, a to nerozbalené a v nepoškozeném „novém“ stavu, lze vyměnit do třiceti (30) dnů od data, kdy jsme vám zboží původně odeslali.

1. Pro výměnu zboží je nutné, aby zákazník kontaktoval tým zákaznické podpory, a to telefonicky, přes chat nebo založením nového požadavku. Kontakt na zákaznickou podporu viz: <https://itworkseu.com/contactus>.
2. Výměna probíhá formou vrácení peněz a nového nákupu. Doporučujeme zákazníkům, aby požadavek na výměnu zboží zadali ještě před vrácením původně zakoupených položek, tím se zajistí, že bude požadované zboží na skladě a připraveno k odeslání.

3. Náklady na veškerou přepravu v souvislosti s vrácením zboží nese zákazník a ani tyto náklady ani náklady na zaslání původní objednávky zákazníkovi nebudou zpětně placeny.
4. Zákazník nenese náklady na přepravu u objednávky nebo zboží, které mu společnost IT WORKS! zabalila a odeslala omylem a které nebylo objednáno, a nenese ani náklady na přepravu související s nápravou.

ODMÍTNUTÉ OBJEDNÁVKY a POPLATEK ZA ODMÍTNUTOU OBJEDNÁVKU:

Odmítnutými objednávkami se rozumí objednávky, které:

- Jsou při doručení odmítnuty.
 - Jsou označeny jako „Vrátit odesilateli“.
 - jsou označeny jako nedoručitelné, například při jejich odeslání na neúplnou adresu či adresu, kde není možno předat balíky.
1. U odmítnutých zásilek vrácených společnosti IT WORKS! bude účtován poplatek za vrácení ve výši 15 €, který bude odečten od platby vrácené zákazníkovi. Tento poplatek slouží ke krytí nákladů souvisejících s přepravou objednávky zpět společnosti IT WORKS! a náklady na zpracování vrácené objednávky.
 2. Doručení vrácených zásilek do Centra pro zpracování vrácených zásilek může trvat až devadesát (90) dnů a peníze budou vráceny v závislosti na tom, zda objednávka splňuje podmínky pro vrácení.
 3. V případě dotazů ohledně odmítnutých objednávek kontaktujte náš tým zákaznické podpory, a to telefonicky, přes chat nebo založením nového požadavku. Kontakt na zákaznickou podporu viz: <https://itworkseu.com/contactus>.

POLITYKA ZWROTÓW

Dziękujemy, że jesteś klientem IT WORKS! Cieszymy się, gdy nasze produkty spełniają Twoje oczekiwania i wracasz do nas raz za razem po kolejne produkty związane z wellness i kontrolą wagi. Jeśli z jakiegoś powodu musisz zwrócić swój zakup lub jego część, chętnie przyjmimy z powrotem nieotwarte, nieuszkodzone produkty w stanie „jak nowy”, w ciągu trzydziestu (30) dni od pierwotnej daty zakupu. Produkty, które zostały otwarte lub częściowo zużyte nie kwalifikują się do zwrotu ani do wymiany.

GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW:

Produkty IT WORKS! dają różne efekty u różnych osób, co zależy od kilku czynników, w tym m.in. od postępowania zgodnie z zaleceniami, diety i stylu życia. Nigdy nie możemy zagwarantować konkretnych efektów i nie oferujemy na tej podstawie zwrotów pieniędzy. Klienci powinni zawsze stosować się do zaleceń otrzymanych z każdym produktem.

ZWROTY

1. Zwracane produkty muszą być odpowiednio zapakowane i przesłane na poniższy adres za pomocą wybranej przez klienta metody wysyłki umożliwiającej śledzenie.
2. Należy załączyć oryginalny list przewozowy lub jego kopię z imieniem i nazwiskiem, adresem wysyłki, numerem zamówienia oraz przyczyną zwrotu.
3. Klienci ponoszą wszelkie koszty wysyłki związane ze zwrotem i nie otrzymają zwrotu pieniędzy ani za tę wysyłkę, ani za wysyłkę oryginalnego zamówienia.
4. IT WORKS! nie ponosi odpowiedzialności za żadne przesyłki ze zwrotami, które zostały niewłaściwie oznaczone lub zaginęły po ich nadaniu.

Przesyłki kwalifikujące się do zwrotu muszą mieć stempel pocztowy z datą wypadającą w ciągu trzydziestu (30) dni od oryginalnej daty wysyłki i muszą być wysłane na adres:

IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL UC
ModusLink B.V.
Smakterweg 100
5804 AM Venray
Holandia

ZWROTY PIENIĘDZY:

Zwroty pieniędzy dla produktów kwalifikujących się do zwrotu będą przetwarzane po otrzymaniu tych produktów i sprawdzeniu ich przez Centrum Obsługi Zwrotów. Zwykle trwa to około dziesięciu (10) dni od daty nadania przesyłki, w zależności od metody wysyłki.

1. Po zwróceniu towaru nastąpi zwrot pieniędzy w takiej samej formie, w jakiej dokonano płatności za zamówienie.
2. W zależności od metody płatności i/lub użytej karty płatniczej może to potrwać kolejne dwa (2) do dziesięciu (10) dni roboczych, po tym jak na koncie klienta pojawi się informacja o zakończeniu przetwarzania zwrotu. (Czas przetwarzania zależy od firmy wydającej kartę płatniczą).
3. W przypadku gdy produkt zostanie uznany za nienadający się do zwrotu, z klientem skontaktuje się członek zespołu Obsługi Klienta.
4. Jeśli klient prześle do zwrotu tylko część swojego zamówienia, zostanie zwrócona jedynie kwota odpowiadająca wartości zwracanego produktu/produktów.
5. W przypadku pytań o zwroty prosimy o kontakt z zespołem Obsługi Klienta telefonicznie, na czacie lub przez wysłanie zgłoszenia. Informacje kontaktowe Obsługi Klienta można znaleźć tutaj: <https://itworkseu.com/contactus>.

CZĘŚCIOWE ZWROTY PRODUKTÓW:

W przypadku gdy zostanie zwrócona tylko część produktów/rozwiązań zakupionych jako zestaw, zwrócimy jedynie kwotę odpowiadającą wartości tych zwracanych produktów.

WADLIWE PRODUKTY:

Jeśli produkt lub całe zamówienie jest nieprawidłowe, zniszczone, uszkodzone przez kuriera lub w inny sposób wadliwe, klient ma obowiązek zgłosić problem w ciągu trzydziestu (30) dni od pierwotnej daty wysyłki. W razie potrzeby wadliwe produkty muszą zostać udostępnione w celu przeglądu.

Aby poprosić o zamianę lub zwrot pieniędzy za wadliwe lub niekompletne produkty, klient musi skontaktować się z zespołem Obsługi Klienta telefonicznie, na czacie lub przesyłając zgłoszenie w ciągu trzydziestu (30) dni od pierwotnej daty wysyłki, podając przy tym, jakie produkty chce otrzymać w zamian. Jeśli wskazany do zamiany produkt nie jest już dostępny, zwrócimy pieniądze za wadliwy produkt. Informacje kontaktowe Obsługi Klienta można znaleźć tutaj: <https://itworkseu.com/contactus>.

WYMIANY:

Nieotwarte, nadające się do zwrotu produkty w stanie „jak nowy” mogą zostać wymienione na inne w ciągu trzydziestu (30) dni od pierwotnej daty wysyłki.

1. Aby dokonać wymiany, klient musi rozpocząć ten proces, kontaktując się z zespołem Obsługi Klienta telefonicznie, na czacie lub przez wysłanie zgłoszenia. Informacje kontaktowe Obsługi Klienta można znaleźć tutaj: <https://itworkseu.com/contactus>.
2. Wymiany będą traktowane jako zwrot i nowy zakup. Zaleca się, aby klienci zamówili nowy produkt przed zwróceniem oryginalnego zamówienia, aby mieć

pewność, że wybrany do wymiany towar znajduje się w magazynie i jest dostępny do wysyłki.

3. Klienci ponoszą wszelkie koszty wysyłki związane z wymianą i nie otrzymają zwrotu pieniędzy za koszt wysyłki oryginalnego zamówienia.
4. W przypadku gdy produkt lub całe zamówienie zostało nieprawidłowo zapakowane i wysłane przez IT WORKS! bądź nie zawiera produktów, które zostały zakupione, klient nie będzie ponosił kosztów wysyłki i dostawy kurierskiej związanych z naprawą sytuacji.

ODRZUCONE ZAMÓWIENIA I OPŁATY ZA ODRZUCENIE:

Odrzucone zamówienia to zamówienia, które zostały:

- Odrzucone przy dostawie.
 - Oznaczone jako „Zwrot do nadawcy”.
 - Określone jako niemożliwe do dostarczenia, na przykład wtedy, gdy adres dostawy jest niepełny lub pod danym adresem nie można zostawić paczki.
1. Za odrzucone zamówienia odesłane do IT WORKS! zostanie pobrana opłata w wysokości 15 EUR, która zostanie odjęta od zwrotu pieniędzy za to zamówienie. Opłata za odrzucenie jest niezbędna, aby pokryć opłaty kurierskie związane z odesłaniem paczki do IT WORKS! oraz opłaty związane z przetwarzaniem zwrotu.
 2. Odrzucone zamówienia trafiają do Centrum Obsługi Zwrotów w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni i, w zależności od zamówienia, mogą, ale nie muszą kwalifikować się do zwrotu pieniędzy.
 3. W przypadku pytań o odrzucone zamówienia prosimy o kontakt z zespołem Obsługi Klienta telefonicznie, na czacie lub przez wysłanie zgłoszenia. Informacje kontaktowe Obsługi Klienta można znaleźć tutaj: <https://itworkseu.com/contactus>.

REFUND AND RETURN POLICY

Thank you for being an IT WORKS! Customer. We're happy when you're happy and choose to shop with us again and again for your wellness and weight management solutions. If for any reason you need to return all or a portion of your purchase, we will gladly accept eligible returns of unopened, undamaged products in "new" condition within thirty (30) days of the original ship date. Products that have been opened or partially used are not eligible to be returned for a refund or exchange.

PRODUCT GUARANTEES:

IT WORKS! products produce different results for different people, with results dependent on several factors including, but not limited to, using the products as directed, diet, and lifestyle. Specific results are never guaranteed and a money back guarantee is not offered. Customers should always follow the directions noted with each product received.

RETURNS

1. Products returned must be packaged properly and shipped to the address below using the traceable shipping method of the Customer's choice.
2. The original packing slip or a copy of it with name, shipping address, order number and reason for return must be included.
3. Customers are responsible for all shipping costs associated with the return and will not be refunded for these costs or the shipping costs on the original order.
4. IT WORKS! is not responsible or liable for any return shipments that are mislabeled or lost in the return shipping process.
5. ***No returns and no refunds for product purchases made with the OXXO cash payment method.***

Eligible returns must be postmarked within thirty (30) days of the original ship date and returned to:

Seko Logistics Toluca
Avenida Lerma No. 1C
Col. San Pedro Tultepec
C.P. 52030, Lerma, Estado de Mexico
Mexico

REFUNDS:

Refunds for eligible products returned will be processed after the returned items are received and inspected by the Returns Processing Center. This typically takes about ten (10) days from the date when the return is shipped, depending on the method of shipment.

1. After a purchase is returned, a refund will be processed to the original form of payment used to purchase the order.
2. Depending on the method of payment/credit card used, it may take an additional two (2) to ten (10) business days after a refund is processed to appear in the Customer's account. (Processing time dependent on the credit card company.)
3. In the event a product is deemed ineligible for a refund, the Customer will be contacted by a member of the Customer Support Team.
4. In the event only a portion of an order is shipped back for a refund, only the value of the returned item(s) will be refunded.
5. Contact the Customer Support Team with any questions related to a refund by phone, chat, or support ticket. Customer Support contact information is available here: <https://itworksmexico.com/contactus>.

PARTIAL RETURNS/REFUNDS:

In the event only a portion of a bundled product/solution is returned, only the value of the returned item(s) will be refunded.

DEFECTIVE PRODUCTS:

If a product/order is incorrect, broken, damaged by the carrier, or deemed defective in another way, it is the Customer's responsibility to report the issue within thirty (30) days from the date of the original shipment. The item(s) deemed defective must be made available for inspection if requested.

To request a replacement or refund for items deemed defective or incomplete, Customers must contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket within thirty (30) days of the original shipment date and specify which item(s) they would like to receive in exchange. In the event an item requested is no longer available, a refund for the damaged product(s) will be issued. Customer Support contact information is available here: <https://itworksmexico.com/contactus>.

EXCHANGES:

Unopened, eligible products in "new" condition can be exchanged within thirty (30) days of the original ship date.

1. To execute an exchange, Customers must contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket to initiate the process of the exchange. Customer Support contact information is available here: <https://itworksmexico.com/contactus>.
2. Exchanges will be handled as a return and a new purchase. It is recommended Customers place their exchange order prior to returning their original item(s) for a refund to ensure that the desired replacement is in stock and available to ship.

3. Customers are responsible for all shipping fees associated with exchanges and will not be refunded for the shipping costs on the original order.
4. In the event that an order or product was incorrectly packaged and shipped by IT WORKS!, and does not reflect what was originally purchased, the Customer will not be held responsible for shipping and carrier fees associated with making it right.

REFUSED ORDERS and REFUSAL FEES:

Refused orders are defined as orders that are:

- Refused upon delivery.
 - Marked as "Return to Sender".
 - Determined to be undeliverable, such as when shipped to an insufficient address or an address that cannot receive a package.
1. Refused orders shipped back to IT WORKS! will have a 300 MXN Refusal Fee deducted from the refund associated with the order. This Refusal Fee is applied to offset carrier fees associated with the shipment back to IT WORKS! and associated return processing charges.
 2. Refused orders may take up to ninety (90) days to reach the Returns Processing Center and, depending on the order, may or may not be eligible for a refund.
 3. For questions related to a refused order, contact the Customer Support Team by phone, chat, or support ticket. Customer Support contact information is available here: <https://itworksmexico.com/contactus>.

POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES

¡Gracias por ser cliente de IT WORKS! Somos felices cuando tú eres feliz y eliges comprar con nosotros una y otra vez para tus soluciones de bienestar y control de peso. Si, por cualquier motivo, necesitas devolver toda tu compra o una parte de ella, con gusto aceptaremos las devoluciones elegibles de productos sin abrir, sin daños y en estado “nuevo” dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de envío original. Los productos que se hayan abierto o se hayan usado parcialmente no son elegibles para devolverse para su reembolso o cambio.

GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS:

Los resultados de los productos IT WORKS! varían según la persona y dependen de varios factores que incluyen, entre otros, el uso de los productos según las indicaciones, la dieta y el estilo de vida. Nunca se garantizan resultados específicos y no se ofrece garantía de devolución del dinero. Los clientes deberán seguir siempre las instrucciones indicadas con cada producto recibido.

DEVOLUCIONES

1. Los productos devueltos se deben embalar correctamente y enviar a la dirección que se indica a continuación mediante el método de envío que se pueda rastrear que prefiera el Cliente.
2. Se deberá incluir la hoja de embalaje original o una copia de esta con el nombre, la dirección de envío, el número de pedido y el motivo de la devolución.
3. Los clientes son responsables de todos los gastos de envío asociados con la devolución, y no recibirán un reembolso de estos gastos ni de los gastos de envío del pedido original.
4. IT WORKS! no se hace responsable de las devoluciones mal etiquetadas o perdidas durante el proceso de devolución.
5. ***No habrá devoluciones ni reembolsos por compras de productos realizadas con el método de pago en efectivo de OXXO.***

Las devoluciones elegibles se deben sellar dentro de los (30) días a partir de la fecha de envío original y se deben enviar a:

Seko Logistics Toluca
Avenida Lerma No. 1C
Col. San Pedro Tultepec
C.P. 52030, Lerma, Estado de México
México

REEMBOLSOS:

Los reembolsos de los productos elegibles devueltos se procesarán después de que el Centro de procesamiento de devoluciones reciba e inspeccione los artículos devueltos. Por lo general, esto tarda unos diez (10) días a partir de la fecha en que se envía la devolución, según el método de envío.

1. Después de devolver una compra, se procesará un reembolso a la forma de pago original que se usó para comprar el pedido.
2. Según el método de pago/tarjeta de crédito utilizado, el reembolso puede tardar entre dos (2) y diez (10) días hábiles más en aparecer en la cuenta del Cliente. (El tiempo de procesamiento depende de la empresa de la tarjeta de crédito).
3. En caso de que un producto se considere no elegible para un reembolso, un miembro del equipo de Atención al cliente se pondrá en contacto con el Cliente.
4. En caso de que solo se devuelva una parte del pedido para su reembolso, solo se reembolsará el valor de los artículos devueltos.
5. Si tienes preguntas relacionadas con un reembolso, ponte en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o ticket de soporte. La información de contacto de Atención al cliente está disponible aquí: <https://itworksmexico.com/contactus>.

DEVOLUCIONES/REEMBOLSOS PARCIALES:

En caso de que solo se devuelva una parte de un paquete de productos o soluciones, solo se reembolsará el valor de los artículos devueltos.

PRODUCTOS DEFECTUOSOS:

Si un producto/pedido es incorrecto, está roto, dañado por el transportista, o se considera defectuoso de alguna otra manera, es responsabilidad del Cliente informar sobre el problema dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha del envío original. Los artículos considerados defectuosos deben estar disponibles para su inspección si se solicita.

Para solicitar un reemplazo o reembolso de los artículos considerados defectuosos o incompletos, los Clientes se deben poner en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o ticket de soporte dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de envío original y especificar qué artículos desean recibir a cambio. En caso de que un artículo solicitado ya no esté disponible, se reembolsarán los productos dañados. La información de contacto de Atención al cliente está disponible aquí: <https://itworksmexico.com/contactus>.

CAMBIOS:

Los productos elegibles con la condición de “nuevos” se pueden cambiar en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha original del envío.

1. Para realizar un cambio, los Clientes se deben poner en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o presentando un ticket de soporte, para dar comienzo al proceso. La información de contacto de Atención al cliente está disponible aquí: <https://itworksmexico.com/contactus>.
2. Los cambios se realizarán como si se tratara de una devolución y una nueva compra. Se recomienda que los Clientes hagan el pedido del cambio antes de devolver el producto o los productos originales para su reembolso; así se asegurarán de que el reemplazo que quieren no esté agotado y esté disponible para su envío.
3. Los clientes son responsables del pago de todos los gastos de envío asociados con los cambios y no recibirán un reembolso de los gastos de envío del pedido original.
4. En caso de que IT WORKS! haya empaquetado y enviado incorrectamente un pedido o un producto, y estos no reflejen la compra original, el Cliente no será responsable de los gastos de envío y transporte necesarios para la corrección del error.

PEDIDOS RECHAZADOS y TARIFAS POR RECHAZO:

Se consideran pedidos rechazados aquellos que:

- Se rechazan en el momento de la entrega.
 - Se marcan como “Devolver al remitente”.
 - Se consideran imposibles de entregar, como en el caso de que una dirección esté incompleta o no pueda recibir un paquete.
1. En el caso de los pedidos rechazados devueltos a IT WORKS!, se deducirán 300 MXN como tarifa por rechazo en el momento de reembolsar el pedido. Esta tarifa por rechazo se aplica para compensar por los gastos del transportista asociados con la devolución del pedido a IT WORKS! y los cargos del procesamiento de la devolución.
 2. Los pedidos rechazados pueden tardar hasta noventa (90) días en pasar por el Centro de procesamiento de devoluciones y, según el pedido, pueden no ser elegibles para su reembolso.
 3. Si tienes preguntas relacionadas con un pedido rechazado, ponte en contacto con el equipo de Atención al cliente por teléfono, chat o presentando un ticket de soporte. La información de contacto de Atención al cliente está disponible aquí: <https://itworksmexico.com/contactus>.